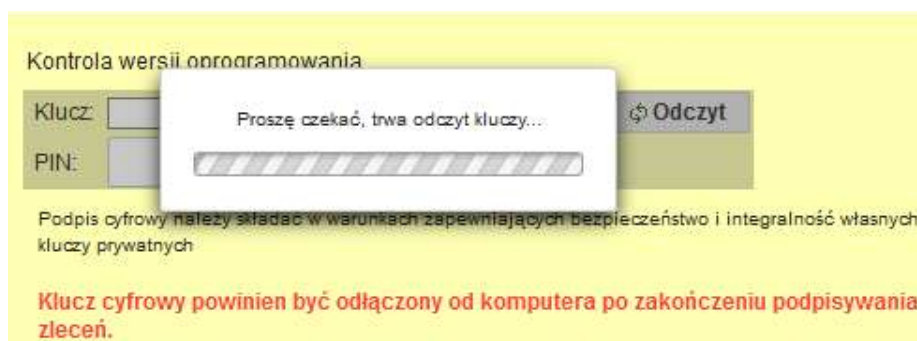


Aktualizacja dodatku Saba Security Plugin w przeglądarce Firefox 56

I. Firefox w wersji 64 bitowej


W przypadku, gdy przeglądarka Firefox v 56.0 (32 bity) samoczynnie aktualizuje się do wersji 56.0 (64 bity), wcześniej zainstalowana wtyczka *Saba Security* w wersji 32 bitowej przestaje działać. Objawia się to ten sposób, że klucze cyfrowe nie są rozpoznawane a na ekranie jest widoczny komunikat:





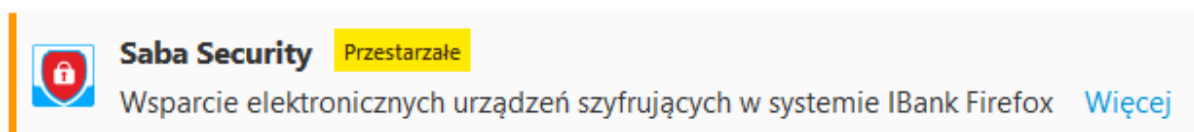
W takim przypadku trzeba zainstalować nowy dodatek do obsługi kluczy cyfrowych.

II. Instalacja nowego dodatku do obsługi kluczy cyfrowych

1. Usunąć wtyczkę *Saba Security*

W prawym górnym rogu przeglądarki Firefox 56 należy kliknąć na ikonę  - *otwórz menu* i

wybrać opcję  **Dodatki** a następnie  **Rozszerzenia** i usunąć wtyczkę *Saba Security* wybierając opcję *Usuń*.




2. Restart przeglądarki

Zamknąć przeglądarkę i uruchomić ponownie


3. Usunąć program saba-security...

W panelu sterowania systemu Windows wybrać opcję *Odinstaluj program* i odinstalować wszystkie wystąpienia *Saba-security...*, np.:

 Saba Security Plugin 1.0.20	Przedsiębiorstwo Informatyczne...	23.10.2017	1.0.20-3 (64 bit)
---	-----------------------------------	------------	-------------------

4. Instalacja rozszerzenia saba-security-plugin

Ponownie należy zalogować się do systemu I-Bank. Przy pierwszym użyciu klucza na ekranie pojawi się instrukcja instalacji wtyczki (załącznik nr 1). Instalacja przebiega w dwóch etapach:

a) w pierwszym etapie należy wybrać opcję **Zainstaluj** i postępować dalej według instrukcji. W prawym górnym rogu przeglądarki pojawi się ikona 




i w dodatkach pojawi się rozszerzenie *Saba Security Plugin*.

b) w drugim etapie należy wybrać opcję

POBIERZ STEROWNIKI

i także postępować dalej zgodnie z instrukcją. W panelu sterowania w opcji *Programy* pojawi się program *Saba Security Plugin 1.0.20*

 Saba Security Plugin 1.0.20	Przedsiębiorstwo Informatyczne...	23.10.2017	1.0.20-3 (64 bit)
---	-----------------------------------	------------	-------------------

Pełny opis instalacji

ETAP I

Instrukcja instalacji dodatku *Saba Security Plugin* w przeglądarce *Firefox*

Do obsługi kluczy cyfrowych w przeglądarce wymagane są nowe sterowniki.

[x Powrót do ekranu logowania](#)

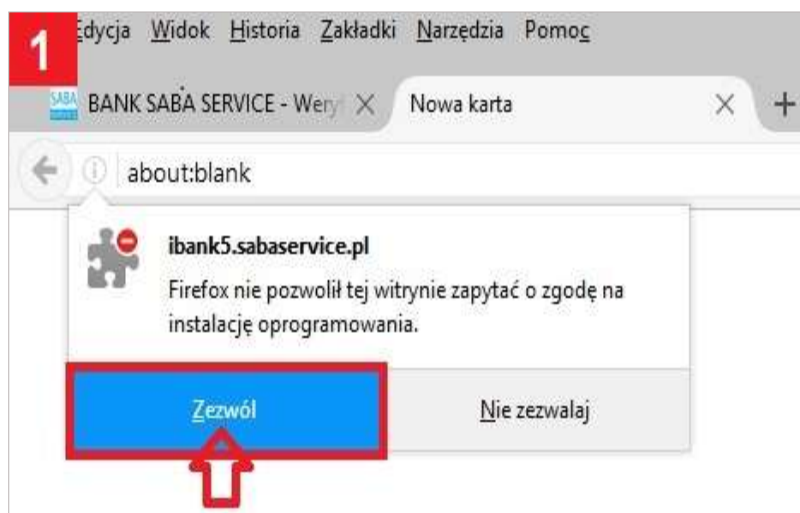
[Zainstaluj](#)

Sposób instalacji na przykładzie Windows 8.1

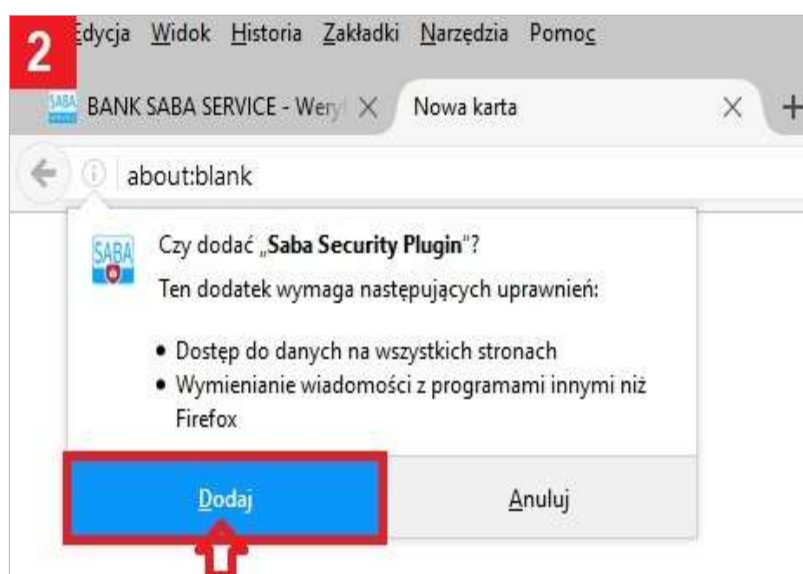
1. Proszę wcisnąć przycisk

[Zainstaluj](#)

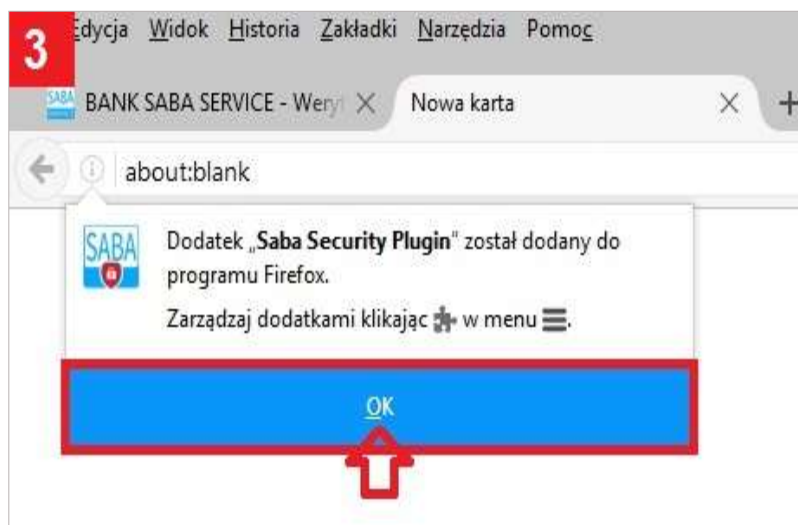
2. Pojawi się okno pobierania rozszerzenia do przeglądarki. Firefox zapyta o zgodę na instalację oprogramowania – należy wybrać **[Zezwól]**. Rozpocznie się pobieranie wtyczki.



3. Po pobraniu pojawi się okno instalacji rozszerzenia. Należy wybrać **[Dodaj]**



4. Po instalacji rozszerzenia należy kliknąć **OK**.



5. Po kliknięciu w przeglądarce **OK** uruchomi się strona z, której należy pobrać pakiet **Saba Security**. Po zainstalowaniu **Saba Security Plugin**, konieczne będzie **zamknięcie i uruchomienie przeglądarki**.

ETAP II

Instrukcja instalacji sterownika *Saba Security Plugin*



Pobierz Saba Security Plugin

Instalacja programu do obsługi kluczy cyfrowych *saba-security-plugin-1.0.20-3-xx.exe* w przeglądarce Firefox 56 lub nowszej.

KROK 1
Proszę wybrać opcję [POBIERZ STEROWNIKI]. Na ekranie pojawi się okno pobrania pliku: *saba-security-plugin-1.0.20-3-xx.exe*. Następnie proszę wybrać opcję [Zapisz plik].

Obciążenie *saba-security-plugin-1.0.20-3-64.exe*
Rozpoczęto pobieranie pliku:
saba-security-plugin-1.0.20-3-64.exe
Typ pliku: Binary File (3,1 MB)
Adres: <https://sabaservice.pl>
Czy zapisać ten plik? [Zapisz plik] [Anuluj]

KROK 2
Proszę wybrać opcję [U] która znajduje się na pasku narzędziowym, w prawym górnym rogu przeglądarki. W okienku pojawi się pobrany plik, który należy uruchomić, klikając myszką na jego nazwie.

saba-security-plugin-1.0.20-3-64(S).exe
Pobieranie skończono — 3,1 MB

KROK 3
Na ekranie pojawi się informacja

Obciążenie pliku - pobranie z zabezpieczeniami
Czy chcesz uruchomić ten plik?
Nazwa: *C:\Users\J.Dominicki\Downloads\saba-security-plugin-1.0.20-3-64(S).exe*
Wykryta: **ZŁYDZIAŁKOWANIE INFORMACJAMI SABA SERVICE...**
Typ: Aplikacja
Od: *C:\Users\J.Dominicki\Downloads\saba-security-plugin-1.0.20-3-6...*
[Zamknij] [Anuluj]

Zawsze pytaj przed otwarciem tego pliku

Pliki pobrane z Internetu mogą być złośliwe, ale ten typ pliku może być obsługiwany przez komputer. Uruchomienie niektórych programów może pochodzić od zaufanych wydawców. [Więcej informacji](#)

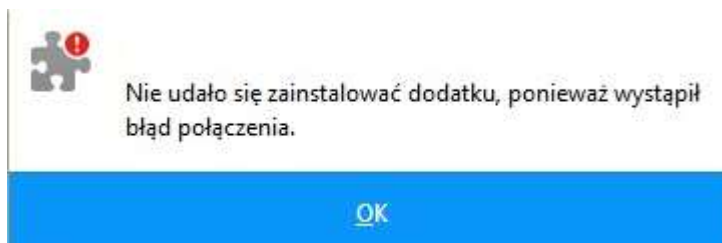
Proszę wybrać opcję [Uruchom]. Na ekranie pojawi się pasek postępu instalacji. Po jej zakończeniu należy wcisnąć przycisk [Zamknij] i zamknąć przeglądarkę. Po ponownym uruchomieniu przeglądarka będzie gotowa do obsługi kluczy cyfrowych.

POBIERZ STEROWNIKI

III. Znane problemy z instalacją sterowników

1. Błąd połączenia

Opis błędu: podczas pobierania dodatku *Saba Security Plugin* (etap I) pojawia się komunikat:






W takim przypadku należy za pomocą innej przeglądarki, np. *Internet Explorer*, pobrać dodatek ze strony <https://sabaservice.pl/wtyczka>.

Wygląd strony <https://sabaservice.pl/wtyczka>

Strona pobierania wtyczki Saba Security Plugin. Tytuł: "Pobierz Wtyczkę Saba Security Plugin". Treść: "Proces pobierania wtyczki za pomocą Internet Explorer".
KROK 1: Proszę wybrać opcję [POBIERZ WTYCZKĘ]. Na ekranie pojawi się okno pobierania pliku: saba_security_plugin-2.15.1-an+fx.xpi. Następnie proszę wybrać opcję [ZAPISZ]. Plik zostanie zapisany do katalogu POBRANE systemu windows.
KROK 2: Proszę otworzyć przeglądarkę Firefox 56.0.1. Następnie należy wybrać opcję ☰ - otwórz menu w prawym górnym rogu przeglądarki i następnie opcję Dodatki. Pod przyciskiem [Zębatka] znajduje się opcja Zainstaluj dodatek z pliku. Po jej wybraniu należy wskazać plik saba_security_plugin-2.15.1-an+fx.xpi (Plik znajduje się w katalogu POBRANE systemu Windows) i go zainstalować.
KROK 3: Na ekranie pojawi się instrukcja instalacji sterownika Saba Security Plugin.
Przycisk: POBIERZ WTYCZKĘ dla przeglądarki FIREFOX.

Dodatek *saba_security_plugin-2.15.1-an+fx.xpi* zostanie zapisany w katalogu *Pobrane* systemu Windows. Następnie należy zainstalować dodatek w przeglądarce Firefox 56. W tym celu należy

otworzyć menu  (znajduje się w prawym górnym rogu przeglądarki) i wybrać opcję dodatki .

Pod przyciskiem  znajduje się opcja *Zainstaluj dodatek z pliku*. Po jej wybraniu należy wskazać plik *saba_security_plugin-2.15.1-an+fx.xpi* i go zainstalować.

2. Brak sterowników

Opis błędu: po instalacji dodatku *saba-security-plugin*, przy ponownym użyciu klucza cyfrowego pojawia się komunikat:

Konieczna instalacja nowych sterowników

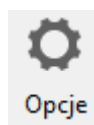
Do obsługi kluczy cyfrowych w przeglądarce Chrome/Opera/Firefox wymagana jest instalacja dodatkowych sterowników.


Aby kontynuować musisz pobrać sterownik **Saba Security Plugin**. Kliknij **[Zainstaluj]**, zostaniesz przeniesiony na stronę skąd należy pobrać sterowniki.

Zainstaluj

UWAGA! Jeżeli wcześniej instalowałeś już sterowniki Saba Security Plugin wystarczy, że zamkniesz przeglądarkę i uruchomisz ją ponownie - po otwarciu wyczyść historię przeglądania.

W pierwszej kolejności należy w przeglądarce



Firefox 56 otworzyć menu  (znajduje się w prawym

górnym rogu przeglądarki) i wybrać opcję i następnie *Prywatność i bezpieczeństwo*.

W sekcji *Historia* należy ustawić parametr: *Program Firefox będzie zachowywał historię* i wykonać restart przeglądarki.

Jeśli przy ponownym użyciu klucza cyfrowego komunikat się powtórzy, to należy wybrać opcję

Zainstaluj

i ponownie zainstalować sterownik.

3. Klucz nie został włożony

Opis błędu: mimo poprawnej instalacji dodatku i sterowników *saba-security-plugin*, program nie rozpoznaje klucza cyfrowego włożonego do portu USB komputera:

Kontrola kluczy cyfrowych

i Proszę podłączyć klucz do komputera i wcisnąć przycisk [Odczyt]

Klucz:

PIN: 

W takim przypadku trzeba usunąć z portów USB komputera inne klucze USB lub pamięci typu PenDrive i zresetować przeglądarkę.

Jeśli klucz nadal jest niewidoczny w programie, to w systemie Windows trzeba założyć konto nowego użytkownika i zainstalować na nim przeglądarkę np. Firefox. Nowe konto powinno być używane tylko do korzystania z usług bankowych.